

PANEL INTERWENTA



Instrukcja użytkownika panel interwenta www.resql.pl

Wstęp

Rozwiązanie RESQL zostało stworzone by umożliwić anonimowe zgłaszanie zdarzeń przemocowych celem udzielenia wsparcia ofiarom.

Role użytkowników

W aplikacji istnieją 2 role użytkowników:

- Dyrektor, który ma dostęp do statystyk oraz wszystkich funkcjonalności dostępnych dla interwentów ze swoich szkół;
- Interwent, którego główną opcją jest panel interwenta. Dodatkowo istnieje opcja z poradami i materiałami dydaktycznymi wysyłanymi przez firmę RESQL.

Jak uzyskać dostęp do aplikacji?

Konta Interwentów oraz dyrektora są utworzone dla adresów e-mail wskazanych w umowie pomiędzy Szkołą a firmą RESQL. Osoby, których imiona, nazwiska oraz adresy e-mail zostały wskazane otrzymają na wskazane adresy wiadomości e-mail z linkiem do formularza, na którym będą mogły ustawić swoje hasła:



Ustaw hasło

NOWE HASŁO

POTWIERDŹ NOWE HASŁO

Zapisz nowe hasło

Hasło musi zawierać co najmniej:

- 6 znaków,
- jedną dużą literę,
- jedną małą literę,
- jedną cyfrę

Po ustawieniu własnego hasła możliwym będzie logowanie się do platformy po wejściu na stronę www.resql.pl, kliknięciu przycisku **Zaloguj** i wypełnieniu adresu e-mail i własnego hasła.

Co zrobić jeśli nie pamiętam hasła, link nie działa bądź link nie przyszedł na moją skrzynkę e-mail?

W przypadku konieczności ustawienia sobie nowego hasła, należy wejść na stronę www.resql.pl, kliknąć przycisk **Zaloguj** i na stronie, która się wgra użyć opcję “Nie pamiętasz hasła?”. Spowoduje to wyświetlenie formularza, w którym należy podać adres e-mail widniejący na umowie pomiędzy Szkołą a firmą RESQL. Po wpisaniu adresu e-mail i wciśnięciu przycisku “Wyślij link aktywacyjny” na wskazany adres e-mail zostanie wysłany nowy link do ustawienia hasła, jeśli adres e-mail jest poprawny.

Co widzę po zalogowaniu?

Po zalogowaniu się do systemu widoczne jest boczne menu z następującymi opcjami:

	<ul style="list-style-type: none"> - Raporty - opcja dostępna tylko dla kont o rodzaju Dyrektor. Jeśli jest dostępna to jest otwarta - Zgłoszenia - czyli panel interwenta - jest to domyślnie otwarta opcja po zalogowaniu się interwenta. Zawiera wiadomości od uczniów i pozwala na nie odpisywać - Porady - Artykuły przesyłane przez firmę RESQL - Materiały - Artykuły przesyłane przez firmę RESQL właściwe dla konkretnych rodzajów przemocy - Ikona ludzika - przenosi użytkownika do opcji profil - Przycisk wylogowania - kończy sesję w programie
--	---

Jakie moje dane osobowe przetwarza firma RESQL?

Rozwiązanie RESQL nie przetwarza danych osobowych uczniów. Jedyną informacją o uczniach jest unikalny nadany w systemie identyfikator urządzenia, na którym uczeń zarejestrował aplikację.

Dyrektorzy i Nauczyciele posiadają konta imienne w systemie. Dane przetwarzane w systemie RESQL są widoczne w opcji profil i są to:

Twój profil

Jan Kowalski

Zapisz zmiany

IMIĘ

Jan

NAZWISKO

Kowalski

ADRES E-MAIL

jakis@adres.pl

NUMER TELEFONU

ROLA

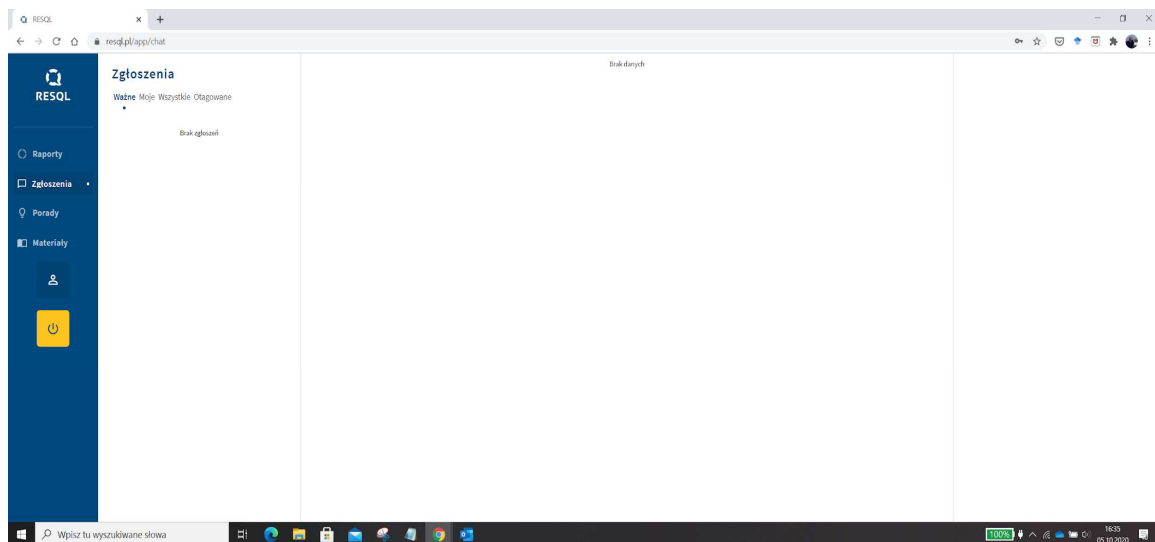
Dyrektor

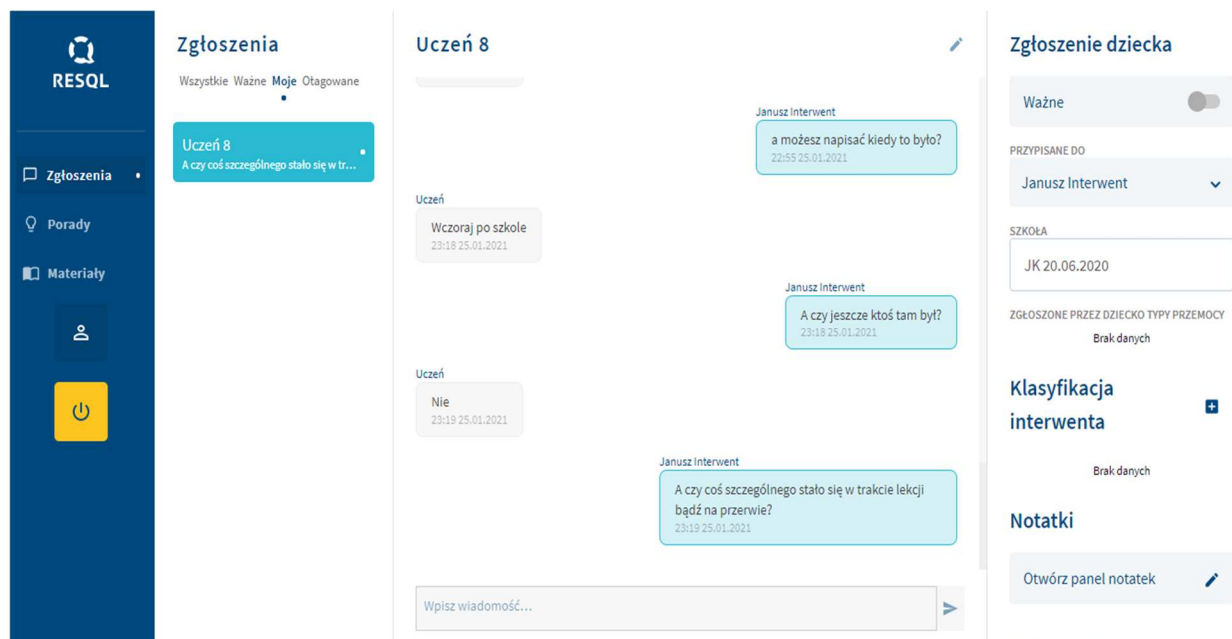
- Imię
- Nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu - opcjonalnie
- Rola nadana w systemie

Użytkownik może zmienić wartości wszystkich pól oprócz roli nadanej w systemie.

Co to jest panel interwenta?

Panel Nauczyciela - interwenta dostępny jest po wejściu do opcji "Zgłoszenia". Zawiera on zgłoszenia wszystkich dzieci ze szkół, z którymi połączony jest użytkownik.





The screenshot displays the RESQL interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation icons for 'Zgłoszenia', 'Porady', 'Materiały', and a power button. The main area is divided into three panels: 'Zgłoszenia' (Reports) with filters 'Wszystkie', 'Ważne', 'Moje', and 'Otagowane'; 'Uczeń 8' (Student 8) showing a chat history with messages from 'Uczeń' and 'Janusz Interwent'; and 'Zgłoszenie dziecka' (Child Report) with fields for 'Ważne', 'PRZYPISANE DO', 'SZKOŁA', and 'ZGŁOSZONE PRZEZ DZIECKO TYPY PRZEMOCY'.

Kolejny panel interwenta składa się z:

- **lewej kolumny nawigacyjnej:**
 - występują tu 4 filtry typów zgłoszeń:



- Wszystkie - Są to wszystkie rozmowy z wszystkich szkół, do których przypisany jest użytkownik
- Ważne - Są to rozmowy oznaczone jako ważne (są one widoczne jako ważne dla wszystkich Nauczycieli mających dostęp do panelu w danej szkole)
- Moje - Są to wszystkie rozmowy przypisane do użytkownika
- Otagowane - Są to wszystkie rozmowy z wszystkich szkół, do których przypisany jest użytkownik oraz oznaczone conajmniej jednym tagiem

Lista rozmów - automatycznie najwyżej wyświetlana jest rozmowa, która była najpóźniej zaktualizowana na skutek wysłania wiadomości przez użytkownika bądź dziecko. Klikając w daną rozmowę powoduje się, że w środkowym panelu wyświetlana jest jej pełna treść.

W zakładce wszystkie wiadomości są posortowane w następujący sposób:

1. na samej górze Ważne posortowane od tych zaktualizowanych jako ostatnie
2. potem te nie oznaczone jako ważne też posortowane od zaktualizowanych jako ostatnie

Wiadomości od uczniów, na które nie udzielono odpowiedzi są oznaczone kolorem żółtym.

Zgłoszenia

Wszystkie **Ważne** Moje Otagowane



Uczeń 8

A czy coś szczególnego stało się w tra...

Uczeń 7

Zgłoszenie: Byłem/am ofiarą: Nie

Zgłoszenia

Wszystkie **Ważne** Moje Otagowane



Uczeń 8

Nie wydaje mi się

Uczeń 7

Zgłoszenie: Byłem/am ofiarą: Nie

Poniżej widzimy sytuację w której nie ma nowych nieotwartych wiadomości a najnowsza wiadomość jest w rozmowie z uczniem oznaczonej jako ważne.

Zgłoszenia

Ważne Moje **Wszystkie** Otagowane

Uczeń
Czekamy

Uczeń
Dziękuję za zgłoszenie, to bardzo ważne, żeby dawać znać...

Uczeń
Dobra działa.widze na panelu

Uczeń
pocieszam

Lista tagów - widoczna tylko jeśli użytkownik jest w opcji "Otagowane". Kliknięcie w dowolną kombinację tagów spowoduje, że na liście będą wyświetlane tylko rozmowy oznaczone wybranymi tagami:

Zgłoszenia

Ważne Moje Wszystkie **Otagowane**

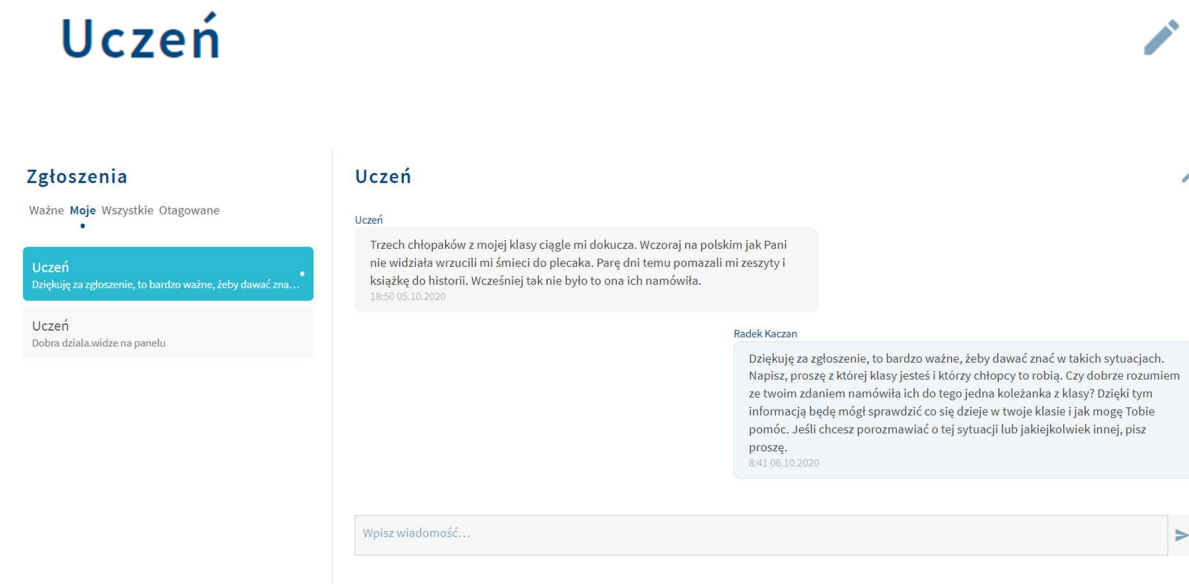
tag wspólny
 uczeń1tag
 uczeń2tag



Uczeń 1

Uczeń 2
Cyb

Zmiana nazwy domyślnej ucznia. Na górze znajduje się nazwa użytkownika (dziecka), którą użytkownik (Interwent lub Dyrektor) może zmienić za pomocą ikony ołówka, bądź klikając bezpośrednio na aktualną nazwę: „uczeń, uczeń12, Kasia z 4b”



Strumień wiadomości pokazujący wypowiedzi w układzie chronologicznym

- Zgłoszenia od jednego ucznia (z jednego urzędzenia) są w jednej konwersacji
- Są ułożone chronologicznie najnowsza informacja jest zawsze na dole nad oknem do wpisywania odpowiedzi

Znajdujące się na dole okienko tekstu, za pomocą którego użytkownik może odpisywać dziecku.

Jeśli dziecko wyrejestruje urządzenie to okienko do wprowadzania tekstu jest nieaktywne a strumień wiadomości zakończony jest informacją o dacie wyrejestrowania aplikacji przez dziecko

Prawy panel szczegółów:

Oznaczenie czy rozmowa wymaga szczególnej uwagi

Zgłoszenie dziecka



Pole wyboru Interwenta/Dyrektora celem przypisania temu użytkownikowi rozmowy. Każdy nauczyciel mający dostęp do panelu może zmienić to przypisanie. Trzeba pamiętać że jeśli jakaś rozmowa jest już przypisana do jednego nauczyciela a my dokonamy zmiany. Przypiszemy ją np. do siebie to nie będzie już widoczna w zakładce “Moje” u tego pierwszego nauczyciela. Nie znika ona z panelu ponieważ wszyscy nauczyciele i dyrektor “podpięci” do danej szkoły widzą rozmowy w zakładce “wszystkie”.

Nazwa szkoły, na którą zarejestrowana jest aplikacja używana przez dziecko

PRZYPISANE DO

Radek Kaczan



SZKOŁA

TestowaSWPS

Lista rodzajów przemocy jakie dziecko wykorzystało/oznaczyło przesyłając swoje zgłoszenie.

- Trzeba pamiętać, że uczeń może klikać różne typy przy różnych zgłoszeniach.
- Nauczyciel widzi jedynie ogólnie jakie typy dziecko zaznaczyło, ale nie wie które z poszczególnych zgłoszeń pochodzących od tego samego dziecka oznaczone zostało przez nie danym typem przemocy
- W sytuacji w której dziecko klika nowe zgłoszenie poprzez kafelki w aplikacji np przemoc materialna a potem nowe zgłoszenie przemoc relacyjna wyświetla się właśnie takie oznaczenia

ZGŁOSZONE PRZEZ DZIECKO TYPY PRZEMOCY

Przemoc materialna

Przemoc fizyczna

Klasyfikacja interwenta - miejsce gdzie użytkownik może oznaczać rodzaje przemocy jakie zidentyfikował na podstawie rozmowy z dzieckiem


Klasyfikacja interwenta


Brak danych


Po naciśnięciu plusa pojawiają się typy przemocy użyte w aplikacji


Wybierz przemoc

Przemoc relacyjna/psychiczna 

Przemoc materialna 

Przemoc elektroniczna 

Przemoc fizyczna 

Przemoc seksualna 

Notatki - ikona ołówka obok “Otwórz panel notatek” powoduje wyświetlenie panelu notatek w którym użytkownik może przeglądać notatki pozostawione wcześniej do całego strumienia wiadomości danego ucznia. Zalogowany użytkownik może także dodawać kolejne notatki.

Treść wybranej notatki

Trzecia przykładowa notatka

ZAPISZ

Druga przykładowa notatka

13:04 07.10.2020 Janusz Interwent

Notatki ×

Pierwsza przykładowa notatka
13:04 07.10.2020

Druga przykładowa notatka
13:04 07.10.2020

Trzecia przykładowa notatka
13:04 07.10.2020

Moje tagi - miejsce w którym użytkownik może definiować swoje tagi by móc nimi oznaczać/grupować rozmowy

[Placeholder]

Moje tagi

kradzież
+

Wyświetlając otagowane rozmowy widzimy wszystkie te którym Nauczyciel nadał tagi. Można je przeszukiwać właśnie za pomoc tych oznaczeń.

Zgłoszenia

Ważne Moje Wszystkie **Otagowane**

dręczenie kradzież



Uczeń
Czekamy

Uczeń
Dziękuję za zgłoszenie, to bardzo ważne, żeby dawać znać...

Jakie raporty prezentuje aplikacja RESQL

Po wejściu do opcji Raporty Dyrektor jest proszony o wybranie kryteriów dla raportu wykorzystując prawy panel:

Brak wygenerowanych raportów



Skorzystaj z narzędzi w prawym panelu i utwórz porządaną wizualizację.

Kryteria wyboru

Rodzaje przemocy

Wybierz szkołę

OD DO

Wygeneruj raport

Aplikacja oferuje 2 raporty:

- Rodzaje przemocy - pokazujący jakimi rodzajami przemocy rozmowy były oznaczane przez uczniów oraz Interwentów
- Wykorzystanie licencji - pokazujący ilość zarejestrowanych aplikacji mobilnych w czasie oraz ilość rozpoczętych rozmów przez uczniów z interwentami

Po wygenerowaniu każdy raport oferuje możliwość pobrania jego danych do pliku xlsx celem wykonania własnych analiz.

Co to są Porady i Materiały pomocnicze?

W opcjach Porady oraz Materiały pomocnicze znajdują się listy artykułów rozesłanych przez firmę RESQL celem udzielenia wsparcia merytorycznego Interwentom. Po otwarciu dowolnej z tych opcji należy kliknąć na tytuł artykułu aby się otworzył.