

RESQL

prezentacja systemu

Rozwiązanie:

RESQL został przygotowany i przetestowany w Polsce z udziałem uczniów, nauczycieli i rodziców. To bazujący na badaniach naukowych zespołu naukowców Uniwersytetu SWPS system do zgłaszania przypadków przemocy rówieśniczej w szkołach. Rozwiązanie opiera się na aplikacji na telefony komórkowe (IOS, Android) dla uczniów i panelu web dla nauczycieli interwencji. RESQL umożliwia anonimowe i "przyjazne" dla ucznia zgłaszanie niepokojących czy zagrażających zachowań innych uczniów lub dorosłych. Aplikacja pozwala na dodanie załączników multimedialnych (zdjęć, filmów) do przesłanego zgłoszenia. Uczniowie mogą korzystać z kilku kategorii zgłoszeń oraz przy pomocy prostych i intuicyjnych kroków scharakteryzować zaistniałą sytuację. Dzięki opisom oraz rysunkom uczniowie łatwo mogą ocenić czy dana sytuacja jest przemocą czy nie. Aplikacja działa na zasadzie anonimowego komunikatora dzięki któremu nauczyciel - interwent może nawiązać kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.

Oferowane rozwiązanie zawiera również propozycje lekcji wychowawczych z metodologią i materiałami przetestowanymi w środowisku szkolnym. Zespół oferuje również wsparcie dla nauczycieli pełniących rolę interwencji oraz system raportowania dla dyrektorów placówek i zainteresowanych podmiotów (np. samorządy).

Innowacja:

Do tej pory na rynku w Polsce i bardzo wielu krajach na świecie nie korzystano z narzędzi do budowania profesjonalnej, anonimowej komunikacji uczeń - nauczyciel. Oddanie takiego narzędzia jako aplikacji do smartfonu, który jest najczęściej wykorzystywanym urządzeniem wśród młodzieży daje duże szanse na otwartość do korzystania z rozwiązania. Kolejną nowość, to możliwość zgłoszenia zdarzenia przemocy rówieśniczej przez całą dobę z miejsca dyskretnego, dowolnego dla zgłaszającego. Aplikacja daje pełną anonimowość zgłoszenia użytkownikowi.

Szkoła wraz z rozwiązaniem aplikacyjnym i szkoleniowym otrzymuje pakiet wiedzy uporządkowanej i opracowanej tematycznie pod możliwe i występujące zdarzenia przemocowe. Jest to gotowe narzędzie do zaimplementowania przez każdego z nauczycieli na lekcjach wychowawczych. Dzięki czemu rozwiązanie jest kompleksowe i pełne. Na bazie badań, wywiadów i obserwacji rekomendacje jakie pojawiają się w szkołach objętych programem RESQL często sugerują nietypowe ale skuteczne dla placówek rozwiązania (np. aktywizację pracowników bibliotek jako najlepszych interwencji w projekcie).

RESQL jest nowoczesną alternatywą i rozwiązaniem do utrzymania kontaktu i wsparcia dla młodzieży również w okresie pandemii COVID, rosnących zjawisk cyberprzemocy i kryzysu komunikacji pomiędzy uczniami. Jest to system umożliwiający pomimo ograniczeń płynących z sytuacji pandemii utrzymanie bliskiego, dyskretnego i pełnego wsparcia kontaktu między uczniem a nauczycielem.

Bezpieczeństwo i anonimowość:

Zapewnienie bezpiecznego i anonimowego systemu zgłaszania sytuacji przemocy jest podstawowym warunkiem do tego aby można było podejmować skuteczne programy naprawcze i profilaktyczne. Stosowane obecnie rozwiązania oparte na szkolnych skrzynkach zaufania czy konieczności bezpośredniego kontaktu z dorosłym mają swoje ograniczenia szczególnie w szkołach, które są liczne i w których nie ma kultury informowania czy zawiadamiania dorosłych w przypadku wystąpienia niepokojących incydentów. W niektórych placówkach występuje wręcz kultura "nie donoszenia", dlatego RESQL opiera się na założeniu, że uczeń pozostaje anonimowy do momentu kiedy sam nie zdecyduje się ujawnić swojej tożsamości.

W innych krajach sporadycznie pojawiają się zbliżone projekty poprawiające komunikację uczniów z nauczycielami. Nie są one jednak wspierane przez know-how oparty o przekrojowe badania społeczne i wiedzę naukową oferowaną jako wsparcie pracy dla nauczycieli z młodzieżą, jaką zapewnia RESQL.

Zalety:

System RESQL można traktować jako narzędzie do rozwiązywania i zapobiegania problemom związanym z konfliktami i przemocą rówieśniczą. Udrożnienie kanału komunikacji i zapewnienie bezpiecznego sposobu zgłaszania niepokojących zachowań dorosłym daje możliwość szybkiej reakcji i pozwoli zapobiegać eskalacji pojawiających się problemów związanych z agresją w szkołach. Wczesne wykrycie narastającego pomiędzy uczniami konfliktu lub sytuacji dręczenia czy prześladowania prowadzi do rozwiązania lub złagodzenia sytuacji. RESQL daje możliwość skutecznego zapobiegania i monitorowania problemu przemocy rówieśniczej w sytuacji, w której większość szkół boryka się jednocześnie z problemem przemocy rówieśniczej i z niedoborem kadr odpowiadających za pomoc psychologiczno-pedagogiczną. Ponadto aplikacja mobilna dla uczniów w systemie RESQL wkrótce będzie dostępna w języku ukraińskim, co umożliwi na stworzenie bezpiecznego i szybkiego kanału komunikacji z dziećmi i młodzieżą posługującymi się tym językiem.

Dla kogo:

Produkt jest skierowany do szkół podstawowych i ponadpodstawowych, zarówno publicznych jak niepublicznych. Możliwe jest wdrażanie go na szerszą skalę i rozbudowywanie w zależności od potrzeb o dodatkowe funkcjonalności w tym np. aktywności dla uczniów w postaci zadań lub porad.

Kluczowe korzyści społeczne jakie niesie za sobą zastosowanie rozwiązania RESQL w szkołach to:

- ograniczenie skali przemocy rówieśniczej;
- poprawa bezpieczeństwa młodzieży;
- przeciwdziałanie poważnym, krytycznym zdarzeniom, pojawiającym się wśród młodzieży;
- zredukowanie dystansu komunikacji uczeń - nauczycie.

Przyjęte w RESQL założenia i rozwiązania są łatwo skalowalne i możliwe do wdrożenia w wielu szkołach. Nie wymagają długotrwałego procesu szkolenia osób zaangażowanych we wdrażanie ani specjalistycznej infrastruktury. Opierają się o już istniejące działania i obowiązki szkoły, która musi reagować na przemoc rówieśniczą. Zakładają że "przeciętny" odbiorca może z powodzeniem wdrożyć i korzystać z RESQL traktując to rozwiązanie jako narzędzie wspomagające pracę wychowawczą i profilaktyczną w szkole.

Kontakt:

Piotr Ciszek, piotr.ciszek@resql.pl, +48 600 326 096

Krzysztof Rzeńca, krzysztof.rzenca@resql.pl, +48 502 342 329

www.resql.pl